



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20244200528781

Fecha: 2024-12-08 19:06

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señor

ANDERSON JOSÉ ACOSTA YANCE

andersonacosta307@gmail.com

Asunto: Respuesta **RAD. 20246309089212** – Estado de cuenta

Respetado señor Acosta:

Por medio de la presente; esta dirección procede a dar respuesta a su solicitud, mediante la cual informa "(...) Adjunto copia del comprobante de pago correspondiente al total de la obligación registrada. Solicito se me informe el saldo restante actualizado para poder saldar completamente la deuda. Cabe resaltar que, en la respuesta a mi anterior correo, enviada el 20 de noviembre, la obligación estaba indexada únicamente hasta el 30 de septiembre. Considero esta situación injusta, ya que no se reflejan los días adicionales hasta la fecha actual, lo cual incrementa el monto adeudado. Por lo anterior, solicito que se calcule el saldo restante actualizado con la indexación final hasta el día en que me respondan este mensaje, evitando futuros ajustes que puedan extender el proceso de pago. Este trámite busca asegurar que no persistan valores pendientes y pueda cerrar definitivamente esta obligación. (...)” en los siguientes términos:

La Dirección de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, procedió a realizar la respectiva verificación del pago de la obligación a su cargo, evidenciando a la fecha que, ha cancelado la misma contenida en la reclamación **13075366** relacionada con el accidente de tránsito acaecido el día 25 de diciembre de 2022; en el cual usted fungía como conductor del vehículo con placa **JZU34F**. En consecuencia, se procede a cesar con las acciones de cobro respecto de las mencionadas como se observa a continuación:

Nombres, apellidos o documento del conductor ▼ 1004277078 [Buscar](#)

| RESULTADOS ENCONTRADOS | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------|---------|----------------|-----------------------------|--------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ID | Reclamación | Paquete | Identificación | Tercero | Valor | Tipo Reclamación | Cobrabable | Activo | Estado |
| 1848702 | 13075366 | 28040 | 1004277078 | ACOSTA YANCE, ANDERSON JOSE | \$273.600,00 | Juridica | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Abrir CANCELADO |

Por otra parte, se advierte que, es posible que la misma IPS u otra, radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en el siniestro acaecido el día 25 de diciembre de 2022 o frente a otro accidente de tránsito en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20244200528781

Fecha: 2024-12-08 19:06

Página 2 de 2

Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., o al correo electrónico soportedd@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por

Jairo Edison Tirado Martínez

Director de Otras Prestaciones

Revisó: Mauricio Gonzalez – Gestor de Operaciones

Elaboró: Estefania Santofimio S.- Contratista

Expediente: ANDERSON JOSÉ ACOSTA YANCE - C.C.: 1004277078

Anexos: Sin anexos

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737